

Karlsruhe, 09. Dezember 2009

Swisscom beauftragt Business-Conferencing-System von Lindenbaum

Die Swisscom AG, die führende Telekommunikationsanbieterin der Schweiz, hat die Karlsruher Lindenbaum GmbH beauftragt, ihr ein Business-Conferencing-Angebot für ihre Kunden einzurichten. Das Konferenzsystem der Lindenbaum GmbH ermöglicht virtuelle Meetings, Vertriebsveranstaltungen, Produktdemos oder Schulungen – ganz gleich, ob es sich um eine kleine Konferenz mit einigen wenigen oder eine große Veranstaltung mit mehreren hundert Gästen handelt. Die Teilnehmer brauchen lediglich ein Telefon und einen Web-Browser.

Im September 2009 konnte Lindenbaum die Swisscom AG als Plattform-Kunden für ihr Konferenzsystem „Business Conferencing“ gewinnen. Die Swisscom AG ist das führende Telekommunikationsunternehmen der Schweiz.

Swisscom nutzt schon seit mehreren Jahren, wie auch andere große Serviceprovider, den Service der Lindenbaum GmbH für ihre Telefonkonferenzen. Telefonkonferenzen können so schnell und einfach organisiert werden, kosten jeden Teilnehmer nur die eigenen Gesprächsgebühren und können sicher über die Telefontastatur oder den Web-Browser überwacht und gesteuert werden.

Um über ihr bisheriges Angebot, das reine Audio Conferencing, hinauszugehen, ersetzt Swisscom ihre bisherige Plattform. Im Zuge dieser Umorganisation erhielt die Lindenbaum GmbH den Zuschlag und richtet nun die Plattform für das neue Business Conferencing ein.

Für einen Premium-Anbieter wie Swisscom ist die Sicherheit genauso wichtig wie der Service. Ihre Kunden u.a. aus der Banken- und Versicherungsbranche erwarten hundertprozentige Zuverlässigkeit des Conferencing-Dienstes und des Datenschutzes in ihren hochgesicherten Netzwerken. Darüber hinaus soll die große Bandbreite der Kundenansprüche vom Self Service Portal bis zur umfassenden Live-Operator-Unterstützung in großen Konferenzen bedient werden. Dabei muss ein Schweizer Konferenzsystem natürlich durchgängig vier Sprachen unterstützen.

Swisscom organisierte von Anfang an eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Lindenbaum. Gemeinsam entwickelten Fachleute aus beiden Unternehmen Details zur Integration in die Swisscom Infrastruktur und erarbeiteten spezifische Anpassungen. Ergebnis war ein passgenau auf Swisscom zugeschnittenes Konzept mit eindeutig definierten Schnittstellen für Business Conferencing. „Wir freuen uns über die Weiterentwicklung der Partnerschaft mit der Swisscom AG. Es hat auch Spaß gemacht mit einem so engagierten Kunden eine optimale Lösung zu erarbeiten“, so Dr. Ralf Nikolai, Geschäftsführer der Lindenbaum GmbH.

Presseinformation



Anzahl Zeichen mit Leerzeichen: 2.565

Über ein Belegexemplar würden wir uns freuen.

Pressekontakt:

Lindenbaum GmbH
Greta Duve
Erbprinzenstr. 4–12, Eingang A
76133 Karlsruhe
Tel.: 0721 / 48 08 48 - 000

greta.duve@lindenbaum.eu
www.lindenbaum.eu

Lindenbaum GmbH:

Lindenbaum GmbH ist ein unabhängiges Software- und Beratungshaus mit Sitz in Karlsruhe. Bis zu seiner Umfirmierung im März 2009 war Lindenbaum der Geschäftsbereich Communications der Firma disy Informationssysteme GmbH. Die Produkte und Lösungen basieren auf innovativen Ideen und modernsten Technologien. Die Kunden schätzen die Software von Lindenbaum ebenso wie den partnerschaftlichen Umgang bei der praxis- und nutzerorientierten Weiterentwicklung. Das 1997 gegründete Unternehmen beschäftigt derzeit ein 40-köpfiges Team.

Seit 1999 entwickelt die Lindenbaum GmbH (zunächst unter dem Namen disy Informationssysteme) Lösungen für Telefonie-Anwendungen mit und ohne Operator Support. Die Web&Voice Plattform kombiniert klassische Telefonie mit VoIP und bildet die Grundlage für den 24/7 Betrieb von Mehrwertdiensten wie Telefonkonferenzen, Callcenter und maßgeschneiderten Anwendungen. Für das Telefonkonferenzsystem mit Application Sharing erhielt Lindenbaum 2006 (noch unter dem Namen disy Informationssysteme) den Innovationspreis der Initiative Mittelstand. Zu den Kunden gehören internationale Service Provider, darunter namhafte Carrier, sowie mittlere und große Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen.